

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

### resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679, "GDPR"

La presente informativa è resa nel rispetto degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito, per brevità, "**Regolamento**" o "**GDPR**"), nonché del D. Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii (di seguito, "**Codice Privacy**") da parte di **YouHealthy S.r.l.** (di seguito, anche il "**Titolare**" o la "**Società**"), con sede legale in Corso Umberto I, 174, 80138 - Napoli (NA), nell'ambito dell'iscrizione alla piattaforma "YouHealthy" (di seguito, la "**Piattaforma**") e della fruizione dei relativi servizi relativi a prestazioni sanitarie dalla stessa offerti (di seguito, i "**Servizi**"), attraverso la propria rete di professionisti, tra cui medici di medicina generale, psicologi e nutrizionisti (di seguito, i "**Professionisti**" o "**Specialisti**") per il tramite del sito web di cui al seguente indirizzo URL <https://youhealthy.com/> (di seguito, il "**Sito**") e/o dell'applicazione per dispositivi mobili progettata dalla Società (di seguito, l'"**App**").

#### **1. Modalità di raccolta dei dati**

I dati personali di cui YouHealthy è in possesso sono raccolti dalla Società previo Suo conferimento - al momento della registrazione alla Piattaforma e/o della richiesta dei Servizi offerti dalla Piattaforma - oppure sono stati conferiti alla Società da parte di Optima Italia S.p.A., nell'ambito di un'operazione di cessione in forza della quale YouHealthy è divenuta titolare dei contratti vantati dalla cedente nei confronti degli utenti e, per l'effetto, del trattamento dei loro dati personali (come da comunicazione ricevuta).

#### **2. Categorie di dati trattati**

Il Titolare tratta o tratterà i dati necessari per consentire l'utilizzo della Piattaforma e/o la fruizione dei Servizi dalla stessa offerti, tra i quali, a titolo esemplificativo, nome, cognome, indirizzo e-mail, recapito telefonico, dati relativi alle modalità e/o ai mezzi di pagamento.

La informiamo che i dati saranno trattati con il supporto di mezzi elettronici.

#### **Youhealthy S.r.l. a socio unico**

Società soggetta a controllo, direzione e coordinamento di Optima Italia S.p.A.

Capitale sociale € 10.000,00 interamente versato

#### **P.IVA**

10140791210

#### **N. REA**

NA-1083818

#### **Sede legale e direzione generale**

Corso Umberto I, 174 - 80138 Napoli

#### **Contatti**

T. + 39 02 999 700 04

### **3. Finalità del trattamento e basi giuridiche**

#### **a. Per l'iscrizione alla Piattaforma e la fruizione dei Servizi [Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR]**

YouHealthy tratterà i Suoi dati personali per consentirLe l'utilizzo della Piattaforma e dei Servizi ad essa connessi. Tra questi, nell'ambito dell'utilizzo della Piattaforma, YouHealthy potrebbe trattare i Suoi dati personali anche per supportarLa nella creazione, gestione e organizzazione del profilo personale presente sulla Piattaforma (di seguito, il "**Servizio di assistenza e supporto**"), tramite l'invio di comunicazioni di servizio da parte del personale infermieristico di YouHealthy. Qualora non fosse interessato a ricevere il Servizio di assistenza e supporto, potrà, in ogni momento, richiedere di interromperlo. Il trattamento dei Suoi dati, pertanto, è obbligatorio al fine di dare esecuzione e svolgere correttamente tutti gli adempimenti connessi all'utilizzo della Piattaforma e la fruizione dei Servizi di cui Lei fa richiesta, la cui base giuridica è da rinvenire nell'esecuzione del contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR.

#### **b. Per il trattamento dei dati appartenenti a categorie particolari [art. 6, par. 1, lett. b) e c) e art. 9, par. 2, lett. h) GDPR]**

Per l'erogazione di determinate tipologie di Servizi, YouHealthy potrà trattare, altresì, dati personali appartenenti a particolari categorie (in particolare, dati relativi alla salute). In tal caso, la base giuridica è da rinvenire nel consenso, ai sensi e per gli effetti dell'art. 6, par. 1, lett. b) e c) e dell'art. 9, par. 1, lett. h) GDPR.

Il conferimento di tali dati è facoltativo e subordinato alla richiesta di particolari Servizi da parte degli utenti. Pertanto, l'eventuale rifiuto a fornirli darà, in ogni caso, la possibilità di usufruire degli altri Servizi offerti dalla Piattaforma.

Il consenso potrà, in ogni caso, essere revocato, scrivendo a **YouHealthy S.r.l.**, con sede legale in Corso Umberto I, 174, 80138 - Napoli (NA) o al seguente indirizzo e-mail [privacy@youhealthy.com](mailto:privacy@youhealthy.com) o all'indirizzo e-mail del Responsabile per la protezione dei dati [dpo@e-lex.it](mailto:dpo@e-lex.it).

#### **c. Per l'adempimento di obblighi fiscali e/o contabili [Art. 6, par. 1, lett. c) GDPR]**

#### **Youhealthy S.r.l. a socio unico**

Società soggetta a controllo, direzione e coordinamento di Optima Italia S.p.A.

Capitale sociale € 10.000,00 interamente versato

#### **P.IVA**

10140791210

#### **N. REA**

NA-1083818

#### **Sede legale e direzione generale**

Corso Umberto I, 174 - 80138 Napoli

#### **Contatti**

T. + 39 02 999 700 04

Con riguardo all'erogazione di determinati Servizi, YouHealthy sarà tenuta ad adempiere determinati obblighi fiscali e/o contabili, la cui base giuridica è rinvenibile nell'art. 6, par. 1, lett. c) GDPR.

**d. Per l'invio di comunicazioni a scopo commerciale e/o promozionale [Art. 6, par. 1, lett. a) GDPR]**

Previo Suo esplicito consenso, YouHealthy potrà trattare i Suoi dati (in particolare, nome, cognome, indirizzo e-mail, recapito telefonico) per inviare comunicazioni di carattere commerciale e/o promozionale, relative ad offerte, premi o altri prodotti e/o Servizi offerti dalla Società, tramite modalità di contatto tradizionali e/o automatizzate.

Il conferimento dei dati è facoltativo. Pertanto, l'eventuale rifiuto a fornirli darà, in ogni caso, la possibilità di usufruire dei Servizi offerti dalla Piattaforma.

Il consenso potrà, in ogni caso, essere revocato, scrivendo a **YouHealthy S.r.l.**, con sede legale in Corso Umberto I, 174, 80138 - Napoli (NA) o al seguente indirizzo e-mail [privacy@youhealthy.com](mailto:privacy@youhealthy.com) o all'indirizzo e-mail del Responsabile per la protezione dei dati [dpo@e-lex.it](mailto:dpo@e-lex.it).

**e. Per la creazione del dossier sanitario [Art. 6, par. 1, lett. a) GDPR]**

Previo Suo esplicito consenso, Youhealthy potrà creare un dossier sanitario, contenente i Suoi dati (in particolare, anche quelli relativi alla salute, acquisiti in occasione dell'erogazione dei Servizi).

Il conferimento dei dati è facoltativo. Pertanto, l'eventuale rifiuto a fornirli darà, in ogni caso, la possibilità di usufruire dei Servizi offerti dalla Piattaforma.

Il consenso potrà, in ogni caso, essere revocato, scrivendo a **YouHealthy S.r.l.**, con sede legale in Corso Umberto I, 174, 80138 - Napoli (NA) o al seguente indirizzo e-mail [privacy@youhealthy.com](mailto:privacy@youhealthy.com) o all'indirizzo e-mail del Responsabile per la protezione dei dati [dpo@e-lex.it](mailto:dpo@e-lex.it).

**f. Per la creazione e l'archiviazione del referto online [Art. 6, par. 1, lett. a) GDPR]**

Previo Suo esplicito consenso, Youhealthy potrà creare un renderle referto sanitario relativo ad uno dei Servizi da Lei usufruiti e previo Suo esplicito e distinto consenso, procedere

**Youhealthy S.r.l. a socio unico**

Società soggetta a controllo, direzione e coordinamento di Optima Italia S.p.A.

Capitale sociale € 10.000,00 interamente versato

**P.IVA**

10140791210

**N. REA**

NA-1083818

**Sede legale e direzione generale**

Corso Umberto I, 174 - 80138 Napoli

**Contatti**

T. + 39 02 999 700 04

all'archiviazione dello stesso referto, contenente i Suoi dati (in particolare, anche quelli relativi alla salute, acquisiti in occasione dell'erogazione dei Servizi).

Il conferimento dei dati è facoltativo. Pertanto, l'eventuale rifiuto a fornirli darà, in ogni caso, la possibilità di usufruire dei Servizi offerti dalla Piattaforma.

Il consenso potrà, in ogni caso, essere revocato, scrivendo a YouHealthy S.r.l., con sede legale in Corso Umberto I, 174, 80138 - Napoli (NA) o al seguente indirizzo e-mail [privacy@youhealthy.com](mailto:privacy@youhealthy.com) o all'indirizzo e-mail del Responsabile per la protezione dei dati [dpo@e-lex.it](mailto:dpo@e-lex.it).

#### **4. Categorie di destinatari**

YouHealthy, per consentire la gestione della Piattaforma, potrebbe comunicare i Suoi dati ai propri dipendenti, debitamente autorizzati al trattamento dei dati personali, nel rispetto dell'art. 29 del GDPR, nonché ai Professionisti che fanno parte della struttura sanitaria Youhealthy e che operano attraverso la Piattaforma affinché questi possano garantire l'erogazione delle prestazioni sanitarie richieste ed offerte dalla stessa. Inoltre, YouHealthy potrà comunicare i Suoi dati ad eventuali soggetti esterni alla Società, i quali svolgono attività di trattamento per conto di YouHealthy, in qualità di Responsabili del trattamento, oppure, a seconda dei casi, in qualità di titolari del trattamento, per finalità proprie dettate dall'osservanza del quadro normativo vigente, tra cui: fondi, assicurazioni e società collegate che gestiscono i Suoi dati esclusivamente per finalità di autorizzazione e rimborso delle prestazioni sanitarie (ad es. sistema tessera sanitaria, INAIL, etc.); Autorità di pubblica sicurezza, autorità giudiziaria (su specifica richiesta) e altri soggetti pubblici o privati rispetto ai quali la comunicazione è obbligatoria; società che prestano servizi informatici; esclusivamente i Professionisti facenti parte della struttura sanitaria Youhealthy. A tal riguardo, Lei potrà richiedere la lista dei Professionisti che seguono o potrebbero seguire il Suo percorso di cura e richiederne degli altri, a seconda delle Sue preferenze.

In merito alla trasmissione dei dati al sistema tessera sanitaria, è possibile opporsi a tale operazione, inviando una comunicazione avente tale oggetto al seguente indirizzo e-mail: [privacy@youhealthy.com](mailto:privacy@youhealthy.com)

#### **Youhealthy S.r.l. a socio unico**

Società soggetta a controllo, direzione e coordinamento di Optima Italia S.p.A.

Capitale sociale € 10.000,00 interamente versato

#### **P.IVA**

10140791210

#### **N. REA**

NA-1083818

#### **Sede legale e direzione generale**

Corso Umberto I, 174 - 80138 Napoli

#### **Contatti**

T. + 39 02 999 700 04

Si precisa che i dipendenti autorizzati al trattamento e/o i responsabili esterni agiscono solo ed esclusivamente sulla scorta delle istruzioni fornite da parte di YouHealthy.

## **5. Trasferimento dei dati al di fuori del SEE**

YouHealthy non effettua il trasferimento dei Suoi dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo, né tantomeno ad altri Stati membri dell'Unione europea.

## **6. Periodo di conservazione**

I dati predetti, relativi alla fruizione della Piattaforma e dei Servizi offerti da YouHealthy, verranno conservati per tutta la durata di tale fruizione e, una volta cessato il rapporto, i dati saranno conservati per un periodo di 10 anni e, di seguito, cancellati in via definitiva.

Con riferimento all'attività di *marketing*, i dati saranno conservati per i 24 mesi dall'ultimo contatto, salvo revoca del consenso.

## **7. Diritti dell'interessato**

La informiamo che, in conformità alla disciplina vigente, Lei ha i seguenti diritti: (i) chiedere ed ottenere informazioni circa l'esistenza di propri dati nella disponibilità del Titolare e l'accesso a tali dati; (ii) per i dati oggetto di trattamento con sistemi automatizzati, chiedere la comunicazione dei propri dati e/o il trasferimento ad altro titolare; (iii) chiedere ed ottenere la modifica e/o la correzione dei Suoi dati personali, se ritiene che siano inaccurati od incompleti; (iv) chiedere ed ottenere la cancellazione – e/o la limitazione del trattamento – dei suoi dati personali qualora si tratti di dati non necessari – o non più necessari – per le finalità che precedono, quindi decorso il periodo di conservazione indicato al paragrafo che precede.

In particolare, Le sono riconosciuti i seguenti diritti: artt. 15 – “Diritto di accesso dell'interessato”, 16 – “Diritto di rettifica”, 17 – “Diritto alla cancellazione”, 18 – “Diritto di limitazione al trattamento”, 19 – “Limitazione del trattamento”, 20 – “Diritto alla portabilità dei dati” del Regolamento UE 2016/679 nei limiti e alle condizioni previste dall'art. 12 del Regolamento stesso.

Per esercitare i diritti dell'interessato, è possibile contattare **YouHealthy S.r.l.**, con sede legale in Corso Umberto I, 174, 80138 - Napoli (NA) o al seguente indirizzo e-mail [privacy@youhealthy.com](mailto:privacy@youhealthy.com) o all'indirizzo e-mail del Responsabile per la protezione dei dati [dpo@e-lex.it](mailto:dpo@e-lex.it).

### **Youhealthy S.r.l. a socio unico**

Società soggetta a controllo, direzione e coordinamento di Optima Italia S.p.A.

Capitale sociale € 10.000,00 interamente versato

### **P.IVA**

10140791210

### **N. REA**

NA-1083818

### **Sede legale e direzione generale**

Corso Umberto I, 174 - 80138 Napoli

### **Contatti**

T. + 39 02 999 700 04



## **8. Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è **YouHealthy S.r.l.**, con sede legale in Corso Umberto I, 174, 80138 - Napoli (NA) o al seguente indirizzo e-mail [privacy@youhealthy.com](mailto:privacy@youhealthy.com) o all'indirizzo e-mail del Responsabile per la protezione dei dati [dpo@e-lex.it](mailto:dpo@e-lex.it).

## **9. Responsabile per la protezione dei dati**

YouHealthy ha nominato un Responsabile per la protezione dei dati (*Data Protection Officer*, "DPO"), contattabile al seguente indirizzo e-mail [dpo@e-lex.it](mailto:dpo@e-lex.it).

### **Youhealthy S.r.l. a socio unico**

Società soggetta a controllo, direzione e coordinamento di Optima Italia S.p.A.

Capitale sociale € 10.000,00 interamente versato

### **P.IVA**

10140791210

### **N. REA**

NA-1083818

### **Sede legale e direzione generale**

Corso Umberto I, 174 - 80138 Napoli

### **Contatti**

T. + 39 02 999 700 04