

**TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA HEALTHY VALUE**

Il presente documento, disponibile in favore del Cliente per la riproduzione e conservazione ai sensi dell'art. 12 D.lgs. n. 70/2003, riporta i termini e le condizioni sulla base dei quali viene venduto il prodotto Healthy Value della Società.

## 1. Definizioni

Per consentire una completa comprensione e accettazione dei presenti termini e condizioni generali di vendita ("**Condizioni**"), i seguenti termini, al singolare e al plurale, avranno il significato di seguito indicato:

- **App:** applicazione per dispositivi mobili denominata "YOUHEALTHY®";
- **Healthy Value:** l'oggetto della vendita regolata dalle Condizioni, ovvero un credito di importo nominale predeterminato, valido esclusivamente per l'acquisto dei Servizi da parte dell'Utente tramite il Sito mediante l'assistenza del Consulente YouHealthy, associato ad un codice identificativo univoco (uno per ogni Healthy Value) attribuito al Cliente;
- **Condizioni:** i presenti Termini e Condizioni generali di vendita che disciplinano i rapporti tra la Società e il Cliente in relazione alla compravendita e alla spendibilità delle Healthy Value;
- **Consulente YouHealthy:** personale a qualsiasi titolo incaricato dalla Società, al fine di assistere il Cliente nell'operazione di acquisto delle Healthy Value e/o nella spiegazione dei relativi Servizi;
- **Cliente:** la persona giuridica che conclude il contratto di acquisto delle Healthy Value nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario;
- **Servizi:** i Servizi (altresì digitali), i beni e/o i servizi venduti e/o forniti all'Utente dalla Società (altresì per il tramite di soggetti terzi e/o direttamente da questi ultimi) ed anche sotto forma di abbonamento;
- **Società:** YouHealthy S.r.l. con socio unico, struttura sanitaria autorizzata presso la Regione Lombardia, ATS Milano per effetto di SCIA protocollo n. 127596 del 14 luglio 2023, all'erogazione di prestazioni di medicina generale ed esami specialistici in regime privatistico, con sede legale in Napoli (Na), al Corso Umberto I° n. 174 (C.F. e P.IVA 10140791210), iscritta presso il Registro delle imprese di Napoli con n. R.E.A. NA - 1083818, capitale sociale di Euro 10.000,00 interamente versato, Pec: [youhealthy@legalmail.it](mailto:youhealthy@legalmail.it), soggetta a controllo, direzione e coordinamento di Optima Italia S.p.A. (07469040633);
- **Sito:** il sito web [www.youhealthy.com](http://www.youhealthy.com);
- **Servizio Clienti Healthy:** il team di assistenza sui Servizi messo a disposizione del Cliente e/o degli Utenti, raggiungibile al numero verde: 800913877 e/o all'indirizzo mail: [info@youhealthy.com](mailto:info@youhealthy.com) o agli eventuali ulteriori e diversi recapiti indicati dalle Società;
- **Termini e Condizioni Servizi:** i termini e le condizioni contrattuali che disciplinano i rapporti tra la Società e gli Utenti per quanto non disciplinato nelle presenti Condizioni, nonché la vendita e fornitura dei Servizi, consultabili sul Sito;
- **Utente:** la persona fisica, in possesso di una Healthy Value, che accede e/o utilizza il Sito e/o l'App e/o acquista i Servizi.

## 2. Campo d'applicazione delle Condizioni e dei Termini e Condizioni Servizi

Le presenti Condizioni regolano i rapporti tra la Società e il Cliente in relazione alla compravendita delle Healthy Value e con l'Utente in relazione alla fruizione dei Servizi. Le stesse devono essere accuratamente esaminate dal Cliente prima del completamento della procedura di ordine delle Healthy Value. In ogni caso, il perfezionamento della proposta contrattuale di acquisto da parte del Cliente implica e presuppone la totale e assoluta conoscenza delle presenti Condizioni e dei Termini e Condizioni Servizi. Eventuali deroghe o integrazioni alle presenti Condizioni saranno efficaci solo se concordate per iscritto.

I Servizi sono disciplinati dalle presenti Condizioni e, per quanto ivi non disciplinato, dai Termini e Condizioni Servizi, che il Cliente dichiara di accettare anche per conto degli Utenti, ex art. 1381 c.c. Come descritto nei Termini e Condizioni Servizi, e in particolare nella sezione "*Elenco dei Servizi e condizioni particolari relative agli stessi*" con riguardo al Servizio Area 1 – Piano Base, in deroga a quanto ivi stabilito in caso di fruizione del Piano Base per effetto dell'utilizzo di Healthy Value (ossia il c.d. Piano Base Welfare), il numero di televisite in videochiamata con Medico Generico effettuabili dall'Utente sarà complessivamente pari a 5 e il relativo abbonamento avrà durata di 12 mesi dalla conferma di acquisto senza rinnovo tacito, cessando a tale scadenza senza necessità di comunicazione alcuna.

Inoltre, in deroga a quanto previsto dal successivo paragrafo “Costo del Servizio”, il costo complessivo del Servizio/abbonamento acquistato mediante le Healthy Value è relativo al periodo annuale o alla porzione di periodo annuale eventualmente goduta dall’Utente. Pertanto, il costo complessivo del Servizio/abbonamento è interamente dovuto anche in caso di fruizione dello stesso per parte del periodo di abbonamento. Il costo del Servizio e/o abbonamento viene corrisposto anticipatamente, al momento dell’acquisto delle Healthy Value che lo comprendono, mediante gli strumenti di pagamento indicati sul Sito o comunque comunicati dalla Società.

Le Condizioni applicabili al Cliente, anche se modificabili dalla Società in ogni momento, sono quelle in vigore alla data di formalizzazione della proposta contrattuale di acquisto delle Healthy Value da parte del Cliente.

### **3. Registrazione, conclusione del contratto e oggetto**

Le Healthy Value sono acquistabili sul Sito e/o mediante l’assistenza del Consulente YouHealthy. La Società si riserva il diritto di modificare i canali di vendita, comunicandolo al Cliente. Per usufruire delle funzionalità del Sito e/o dell’App, i Clienti e/o gli Utenti devono registrarsi fornendo, in maniera veritiera e completa, tutti i dati richiesti nella relativa sezione di registrazione ed accettare integralmente la privacy policy e i Termini e Condizioni Servizi. In ogni caso, il completamento della procedura di registrazione del Cliente e/o Utente, mediante conferma di avvenuta registrazione inviata al recapito mail indicato in fase di registrazione, implica e presuppone la totale e assoluta conoscenza e accettazione dei Termini e Condizioni Servizi.

L’offerta delle Healthy Value tramite il Sito costituisce invito ad offrire e l’ordine inviato dal Cliente varrà quale proposta contrattuale di acquisto, soggetta a conferma e/o accettazione da parte della Società secondo quanto descritto di seguito. Pertanto, la Società avrà, a proprio insindacabile giudizio, il diritto di accettare o meno l’ordine del Cliente senza che quest’ultimo possa eccepire o lamentare alcunché a qualsivoglia titolo e/o ragione. Inviando l’ordine di acquisto, inoltre, il Cliente dichiara di conoscere ed accettare integralmente le presenti Condizioni.

In fase di acquisto, il Cliente dovrà indicare nell’apposito campo la data di attivazione delle Healthy Value acquistate. La data di attivazione scelta dal Cliente dovrà essere individuata in un giorno successivo alla conclusione della compravendita e dovrà avvenire entro dodici mesi dalla conclusione del contratto di compravendita delle Healthy Value, come di seguito individuata. Eventuali date di attivazione successive a tale termine saranno inibite o comunque ricondotte automaticamente all’interno del termine medesimo.

Il contratto di compravendita si intende concluso con l’accettazione, da parte della Società, della proposta contrattuale di acquisto del Cliente a condizione che il prezzo di acquisto delle Healthy Value risulti regolarmente accreditato alla Società. Qualora il prezzo di acquisto delle Healthy Value venisse accreditato alla Società successivamente all’accettazione dell’ordine da parte della stessa, la data di conclusione del contratto coinciderà con la data dell’effettivo accredito di tale somma. La Società accetterà la proposta contrattuale del Cliente mediante l’invio della conferma d’ordine all’indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente in fase di ordine stesso oppure tramite la messa a disposizione delle Healthy Value nell’area utente del Cliente presente sul Sito ovvero mediante l’invio delle stesse all’indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente in fase di registrazione e/o acquisto.

Il contratto di vendita delle Healthy Value non si considera efficace fra le parti in difetto di quanto indicato al comma precedente. In caso di indisponibilità delle Healthy Value, la Società renderà noto al Cliente i nuovi termini di consegna, ovvero comunicherà la definitiva indisponibilità delle stesse. Resta inteso che il contratto si intenderà perfezionato relativamente alle Healthy Value accettate dalla Società e che il prezzo eventualmente corrisposto a titolo di corrispettivo per l’acquisto delle Healthy Value definitivamente indisponibili e/o non accettate della Società, sarà rimborsato al Cliente previa indicazione delle coordinate bancarie dello stesso. Tale rimborso è accettato dal Cliente a tacitazione di ogni eventuale pregiudizio subito in ordine alla mancata esecuzione della compravendita.

La compravendita delle Healthy Value sarà compiutamente eseguita dalla Società mediante la comunicazione/messa a disposizione del codice univoco associato alle singole Healthy Value. Ogni Healthy Value è costituita da un credito di importo nominale predeterminato, identificato dal codice univoco, utilizzabile esclusivamente dall’Utente e solo per l’acquisto dei Servizi inclusi nella stessa tramite Sito e/o mediante l’assistenza di un Consulente YouHealthy. L’Utente, al fine di utilizzare l’intero importo nominale delle Healthy Value, si impegna ad utilizzare le Healthy Value acquistando le combinazioni di Servizi individuate dalla Società, al fine di erodere completamente il relativo importo nominale, entro dodici mesi dalla data di attivazione. Decorso tale ultimo termine, il credito non sarà più utilizzabile né rimborsabile.

Con riferimento all’acquisto delle Healthy Value, effettuati da persone giuridiche e da soggetti che agiscono nell’esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, si precisa che tali transazioni non rientrano nell’ambito di applicazione del Decreto Legislativo n. 206/2005 (“Codice del Consumo”). Pertanto, il diritto di ripensamento previsto per i consumatori non trova applicazione.

Eventuali richieste di recesso saranno valutate a esclusiva discrezione del venditore, secondo quanto previsto dai presenti Termini e Condizioni o da eventuali accordi specifici.

#### **4. Corrispettivi, pagamenti e fatturazione**

Per ogni Healthy Value viene indicato il prezzo comprensivo di Iva, se dovuta. Eventuali costi aggiuntivi e ulteriori imposte saranno specificati prima del perfezionamento dell'ordine.

Inoltre, saranno indicate tutte le eventuali imposte, spese aggiuntive sull'acquisto, che possono variare in relazione alla modalità di pagamento utilizzata. Qualora tali voci di spesa non possano ragionevolmente essere calcolate in anticipo, vi sarà l'indicazione di quali spese saranno addebitate al Cliente, eventualmente anche in fase di acquisto dei Servizi da parte del Cliente e/o dell'Utente.

Il Cliente si impegna a pagare il prezzo delle Healthy Value ordinate nei tempi e modi indicati nel Sito o dal Consulente YouHealthy e a comunicare tutti i dati necessari eventualmente richiesti. Non è ammesso il pagamento in denaro contante o titoli di credito (assegni, cambiali, buoni etc.) Il Sito e/o l'App utilizzano strumenti di titolarità terzi per l'elaborazione dei pagamenti e non entrano in alcun modo in contatto con i dati di pagamento forniti (numero delle carte di credito, nome del titolare, password, etc.). L'utilizzo di tali strumenti di pagamento è disciplinato dai termini, dalle condizioni e dalla privacy policy previste dal singolo fornitore, che il Cliente è tenuto a consultare e dichiara di accettare con l'utilizzo dello strumento di pagamento. Tali strumenti potranno prevedere altresì l'addebito diretto, anche ricorrente, delle somme dal conto corrente o dalla carta di credito/debito del soggetto pagatore. Pertanto, la Società non può essere in alcun modo ritenuta responsabile in caso di inutilizzabilità, irregolarità nel funzionamento, inefficienze di tali sistemi di pagamento. Qualora tali strumenti terzi dovessero negare l'autorizzazione al pagamento o comunque il pagamento dei Servizi non risulti regolarmente interamente accreditato alla Società, la stessa non potrà fornire gli stessi e non potrà essere considerata in alcun modo responsabile.

Al Cliente che desidera ricevere la fattura saranno richiesti i dati per la fatturazione. Per l'emissione della fattura faranno fede le informazioni fornite dal Cliente sul Sito che egli dichiara e garantisce essere rispondenti al vero, rilasciando alla Società ogni più ampia manleva e garanzia al riguardo. I Servizi potranno essere fatturati all'Utente, nel rispetto della normativa in vigore tempo per tempo.

Nel caso in cui la Società concedesse al Cliente il beneficio di pagamenti rateizzati, il Cliente si impegna a corrispondere le quote prezzo relative alle rate concesse nei termini indicati sul Sito e/o dal Consulente Welfare o comunque pattuiti con la Società. In caso di mancato pagamento di una o più rate per un periodo superiore ai 15 giorni, il Cliente decadrà automaticamente dal beneficio del termine e saranno disabilitate tutte le funzionalità delle Healthy Value acquistate e, per riattivare le stesse, dovrà corrispondere alla Società l'intero importo insoluto e gli interessi moratori ex D.Lgs 231/2002 maturati dal giorno della scadenza di pagamento all'avvenuto saldo dello stesso. Resta fatta salva l'applicazione degli interessi moratori ex D.Lgs. 231/2002 dalla scadenza all'effettivo saldo del pagamento dovuto.

La mancata attivazione e/o il mancato utilizzo delle Healthy Value non esonera dall'obbligo di pagamento delle rate di prezzo già scadute.

#### **5. Condizioni di utilizzo delle Healthy Value**

Il Cliente dichiara di essere consapevole che le prestazioni e i beni oggetto dei Servizi sono forniti da terzi partner della Società e disciplinati anche dai Termini e Condizioni Servizi, nonché dalle condizioni specifiche dei singoli partner/terzi fornitori, che il Cliente, anche in nome e per conto degli Utenti a cui consegnerà/assegnerà eventualmente le Healthy Value ex art. 1381 c.c., dichiara di conoscere ed accettare con conseguente garanzia e manleva della Società da qualsiasi pretesa, richiesta o azione esperita nei confronti della stessa e derivante dall'erogazione dei Servizi/fruizione degli stessi da parte degli Utenti.

Le Healthy Value:

- sono acquistabili dal Cliente secondo la quantità da egli desiderata, nei limiti della disponibilità delle stesse da parte della Società e previa conferma dell'ordine da parte della Società;
- sono contraddistinte da un codice univoco, la cui conoscenza/possesso è necessaria ai fini del loro utilizzo da parte dell'Utente;
- sono consegnate dalla Società al Cliente, mediante comunicazione dei codici univoci associati alle Healthy Value acquistate, all'indirizzo mail fornito dallo stesso in fase di registrazione e/o vendita o agli ulteriori recapiti comunicati in tale sede, salvo diverso accordo scritto;
- sono attribuibili e/o assegnabili dal Cliente a terze persone fisiche (Utenti), sotto la sua esclusiva custodia e responsabilità e fermi i divieti imposti dalla legge;

- sono utilizzabili esclusivamente dall'Utente previa registrazione all'App e accettazione dei Termini e Condizioni Servizi, nonché inserimento del codice univoco assegnato ad ogni singola Healthy Value;
- sono utilizzabili per l'intero valore nominale o ad esso associato elettronicamente, senza essere soggette a riduzione di qualsivoglia entità;
- sono utilizzabili esclusivamente dagli Utenti e solo per l'acquisto di uno o più dei Servizi in esse inclusi, posto che ciascuno dei Servizi potrà essere acquistato una sola volta da ciascun Utente, entro il termine di validità della Healthy Value utilizzata. Dopo la scadenza della Healthy Value non sarà più possibile acquistare Servizi né fruire dei servizi e/o beni relativi a Servizi già acquistati;
- non sono convertibili in denaro o altre utilità, non danno diritto a reso o resto né all'utilizzo del residuo per altre finalità diverse dall'acquisto dei Servizi dal Sito;
- hanno un valore nominale corrispondente al prezzo minimo dei Servizi e/o alla somma di due o più dei prezzi dei Servizi selezionati dalla Società e, pertanto, non sono soggette a rimborsi, nemmeno parziali, in nessun caso, compreso il mancato o il parziale utilizzo dell'importo nominale delle stesse;
- non attribuiscono al Cliente diritto nei confronti della Società in relazione alla fruizione dei Servizi, i quali potranno essere forniti anche da terzi partner della Società e il loro acquisto e fruizione sarà disciplinato dai Termini e Condizioni Servizi, nonché dalle eventuali condizioni specifiche dei singoli partner/terzi fornitori;
- hanno una validità di 12 mesi, decorrenti dalla data di attivazione scelta dal Cliente in fase di ordine. Oltre tale termine, non sarà più possibile utilizzare le Healthy Value né acquistare i Servizi mediante le stesse e l'eventuale credito non sarà rimborsabile.

## **6. Facoltà e obblighi del**

**Cliente** Il Cliente avrà l'obbligo di:

- inserire per mano del proprio rappresentante legale/titolare/procuratore a ciò espressamente delegato, correttamente i propri dati e gli ulteriori dati necessari in fase di fase di registrazione ed in fase di acquisto delle Healthy Value, garantendo e manlevando la Società da qualsiasi pretesa, azione e responsabilità relativa all'indebito, irregolare o errato inserimento di tali dati;
- corrispondere interamente e tempestivamente alla Società il prezzo di acquisto delle Healthy Value per le quali ha inviato proposta contrattuale di acquisto;
- corrispondere alla Società gli interessi moratori calcolati a norma del D.Lgs 231/2001 in caso di ritardi o omissioni, anche parziali, rispetto al pagamento del prezzo di acquisto;
- informare gli Utenti a cui dovesse attribuire/assegnare le Healthy Value sulle condizioni di utilizzo precisate nelle presenti Condizioni nonché sui Termini e Condizioni Servizi;
- effettuare le verifiche di cui all'articolo 8 seguente;
- utilizzare le Healthy Value nel rispetto della normativa tempo per tempo vigente, garantendo e manlevando la Società rispetto a qualsiasi pretesa, richiesta o azione dovesse essere rivolta alla stessa in relazione a tale utilizzo;
- non acquistare il medesimo Servizio per più di una volta, utilizzando le Healthy Value seguendo esclusivamente le combinazioni di Servizi selezionate dalla Società al fine di utilizzare completamente il relativo importo nominale;
- prendere visione e accettare le Condizioni e le Condizioni e Termini Servizi, assumendo tale obbligo e gli obblighi ivi presenti, ai sensi dell'art. 1381 c.c., anche in nome e per conto degli Utenti a cui dovesse attribuire/assegnare tali Healthy Value;
- custodire con la massima diligenza professionale le proprie credenziali di accesso al Sito e/o all'App, nonché i codici identificativi univoci associati alle Healthy Value anche nelle fasi di assegnazione/attribuzione degli stessi, garantendo e manlevando la Società da qualsiasi pretesa, responsabilità o azione derivante la violazione di tale obbligo di custodia. L'obbligo di custodia dei codici alfanumerici associati alle Healthy Value è assunto, ai sensi dell'art. 1381 c.c., anche per conto degli Utenti a cui dovesse attribuire/assegnare le stesse mediante comunicazione del relativo codice univoco;
- adempiere a tutte le ulteriori obbligazioni previste a suo carico nelle presenti Condizioni.

Il Cliente avrà la facoltà di:

- ordinare la quantità di Healthy Value occorrenti secondo le proprie necessità, nei limiti della disponibilità delle stesse da parte della Società e previa conferma dell'ordine da parte della Società;
- attribuire, consegnare e/o assegnare, sotto la sua esclusiva responsabilità e fermo il rispetto delle presenti Condizioni e della normativa tempo per tempo vigente, le Healthy Value a terze persone fisiche, anche nell'ambito di piani di welfare aziendali qualora vi fossero i relativi presupposti di fatto e di diritto, essendo taluni Servizi potenzialmente idonei a rientrare nelle categorie di beni o servizi soggetti a tassazione agevolata ai sensi dell'art. 51 e/o 100 del TUIR e/o dell'ulteriore normativa in ambito welfare in vigore al momento della ricezione della proposta di acquisto delle Healthy Value.

## **7. Facoltà e obblighi della**

**Società** La Società avrà l'obbligo di:

- consegnare le Healthy Value acquistate dal Cliente, mediante comunicazione dei codici identificativi univoci associati alle stesse, all'indirizzo mail fornito dal Cliente, agli ulteriori recapiti dallo stesso indicati o con lo stesso concordati.
- emettere e mettere a disposizione del Cliente, nel rispetto della normativa vigente, la fattura per l'acquisto delle Healthy Value in seguito al ricevimento del pagamento del prezzo delle stesse, andato a buon fine; - adempiere a tutte le ulteriori obbligazioni previste a suo carico nelle presenti Condizioni.

La Società avrà la facoltà di:

- riservare e/o attribuire al Cliente e/o all'Utente sconti, buoni, promozioni, agevolazioni di ogni tipologia in relazione alle Healthy Value e/o ai Servizi, stabilendone condizioni di accesso, modalità di fruizione, esclusioni o decadenze dagli stessi e tutte le ulteriori caratteristiche;
- sospendere l'erogazione/consegna delle Healthy Value fino all'adempimento, da parte del Cliente, di tutti gli obblighi previsti dalle presenti Condizioni;
- rifiutare l'offerta/proposta contrattuale di acquisto delle Healthy Value effettuata dal Cliente o accettarla parzialmente, secondo propria discrezione e senza necessità di giustificazione alcuna;
- richiedere al Cliente la restituzione delle Healthy Value non utilizzate in ogni caso di cessazione anticipata degli effetti delle presenti Condizioni;
- modificare, in qualsiasi momento, il prezzo delle Healthy Value e il prezzo dei Servizi e tutti gli eventuali costi aggiuntivi, con salvezza degli acquisti già completamente eseguiti;
- modificare e/o integrare le presenti Condizioni o i Termini e Condizioni Servizi, nel caso di adeguamento delle stesse a disposizioni normative o regolamentari ovvero per proprie esigenze tecniche, organizzative o commerciali. Salva diversa comunicazione della Società, le modifiche e/o integrazioni necessarie all'adeguamento a disposizioni normative e/o regolamentari avranno immediata efficacia nel rapporto con il Cliente, mentre le modifiche e/o integrazioni alle Condizioni dovute ad esigenze della Società saranno comunicate dalla stessa al Cliente, tramite comunicazione di posta elettronica all'indirizzo indicato dal Cliente in fase di registrazione/acquisto o agli ulteriori recapiti dallo stesso forniti o estraibili dai pubblici registri (compreso INIPEC), con un preavviso di 30 giorni e efficaci dal 31° giorno successivo a tale comunicazione. Durante tale periodo di preavviso di 30 giorni, il Cliente può recedere dal rapporto disciplinato dalle presenti Condizioni, mediante comunicazione da inviare mezzo PEC o raccomandata A/R alla Società. Il recesso sarà efficace dal 1° giorno successivo al termine del periodo di preavviso suddetto.

## **8. Autorizzazione verso i sub-fornitori e verifica dei Servizi**

Il Cliente dichiara di conoscere ed accettare che i Servizi saranno forniti da terzi partner della Società e il loro acquisto e la loro fruizione è disciplinata dai Termini e Condizioni Servizi per quanto qui non espressamente previsto, nonché dalle condizioni specifiche dei singoli partner/terzi fornitori, che si intenderanno accettate dal Cliente e/o dall'Utente, a tutti gli effetti di legge, per effetto della formalizzazione dell'acquisto dei Servizi.

Inoltre, il Cliente è reso edotto ed accetta che la Società potrà avvalersi, nell'esecuzione del rapporto, di ulteriori terzi fornitori, operanti anche al di fuori dell'Unione Europea.

Il Cliente avrà l'obbligo, una volta ricevute le Healthy Value, di verificare l'effettiva conformità delle stesse alla proposta contrattuale di acquisto/offerta, avvalendosi di personale qualificato, al fine di verificare che non vi siano state manomissioni e che vi sia corrispondenza tra quanto ordinato e quanto ricevuto. Eventuali discordanze dovranno essere segnalate dal Cliente tempestivamente, e comunque entro e non oltre gli 8 giorni successivi la messa a disposizione delle Healthy Value nell'area utente del Cliente presente sul Sito, ovvero all'invio delle stesse all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente in fase di ordine. Tale segnalazione dovrà contenere l'analitica esposizione della difformità e/o del vizio riscontrato e avvenire, necessariamente, al Servizio Clienti YouHealthy. In assenza di tale segnalazione, da effettuare nelle modalità suindicate ed entro il termine suddetto, le Card si intenderanno definitivamente accettate. Qualora, a seguito di tale analitica e tempestiva segnalazione, la Società ritenesse fondata, a suo insindacabile giudizio, la contestazione del Cliente, provvederà a porre in essere le azioni opportune al fine di adempiere correttamente all'ordine ricevuto, entro 30 giorni solari dal ricevimento della contestazione.

## **9. Limitazioni di responsabilità**

Il Sito e/o l'App potrebbero contenere collegamenti a siti/applicazioni di terzi. La Società non esercita alcun controllo su di essi e, pertanto, non sarà in alcun modo responsabile per i contenuti di questi siti/applicazioni. Alcuni di questi collegamenti potrebbero rinviare a siti/applicazioni di terzi che forniscono servizi attraverso il Sito e/o l'App. In questi casi, ai singoli servizi si applicheranno le condizioni generali per l'uso del sito/applicazione e per la fruizione del servizio predisposte dai terzi, rispetto alle quali la Società non assume alcuna responsabilità.

I Servizi sono forniti da terzi partner della Società e il loro acquisto e, per quanto quivi non espressamente previsto, la loro fruizione è disciplinata dai Termini e Condizioni Servizi, nonché dalle condizioni specifiche dei singoli partner/terzi fornitori.

La Società, con le presenti Condizioni, non assume alcuna responsabilità in merito all'erogazione dei Servizi ed al godimento/fruizione degli stessi da parte degli Utenti, essendo le stesse atte a disciplinare la compravendita delle Healthy Value, utilizzabili per l'acquisto dei Servizi.

In nessun caso la Società sarà responsabile per fatti, azioni od omissioni effettuati da terzi, anche se relativi all'erogazione/fruizione dei Servizi.

In nessun caso la Società sarà ritenuta responsabile per ogni pretesa, richiesta, azione, sanzione, costo, procedimento, imputazione, condanna amministrativa o personale in qualsiasi sede emessa, anche fiscale, tributaria o cautelare, derivante dall'utilizzo/fruizione dei Servizi da parte del Cliente, compreso il loro utilizzo nell'ambito dei piani di welfare aziendale e l'accesso ai benefici fiscali corrispondenti.

Allo stesso modo, in nessun caso la Società potrà essere chiamata a rispondere per ogni pretesa, richiesta, azione, sanzione, costo, procedimento, imputazione, condanna amministrativa o personale in qualsiasi sede emessa, anche cautelare, connessa all'attribuzione/assegnazione delle Healthy Value dal Cliente all'Utente e all'utilizzo delle Healthy Value da parte dell'Utente nonché, in generale, dal rapporto tra Cliente e Utente.

In tutti i casi previsti nel presente articolo, il Cliente si impegna a tenere indenne, garantita e manlevata la Società rispetto a ogni pretesa, richiesta, azione, sanzione, costo, procedimento, imputazione, condanna amministrativa o personale in qualsiasi sede emessa, anche cautelare.

#### **10. Durata, recesso e clausola risolutiva espressa**

Le presenti Condizioni si applicano al rapporto con il Cliente dal momento della loro accettazione e fino al termine ultimo di validità di tutte le Healthy Value acquistate dal Cliente, come stabilito dal precedente articolo 5. Resta ferma l'ultrattività, anche successivamente al termine suddetto, di tutte le obbligazioni contenute nelle presenti Condizioni che, per loro natura, formulazione, uso e ai fini della loro operatività, sono assoggettabili ad efficacia differita e/o futura.

La Società potrà recedere dal rapporto regolato dalle presenti Condizioni comunicandolo al Cliente, mezzo PEC, raccomandata A/R o comunque comunicazione ai recapiti da egli forniti in fase di registrazione al Sito/App e/o acquisto delle Healthy Value, con un preavviso di 15 giorni solari.

Fermo restando il diritto al risarcimento dei danni ad ogni titolo subiti, la Società, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., potrà dichiarare risolto il rapporto con il Cliente disciplinato dalle presenti Condizioni, con conseguente cessazione dell'efficacia delle stesse, mediante PEC o raccomandata A/R ai recapiti da egli forniti in fase di registrazione al Sito/App e/o acquisto delle Healthy Value, in caso di inadempimento da parte del Cliente rispetto alle obbligazioni contenute agli articoli: 3. Registrazione, conclusione del contratto e oggetto; 4. Corrispettivi, pagamenti e fatturazione; 5. Condizioni di utilizzo delle Healthy Value; 6. Facoltà e obblighi del Cliente; 8. Autorizzazione verso i sub-fornitori e verifica dei Servizi; 9. Limitazione di responsabilità.

#### **11. Cessione del contratto**

La Società potrà cedere a terzi il rapporto con il Cliente derivante dalla compravendita delle Healthy Value e disciplinato dalle presenti Condizioni, previa comunicazione al Cliente.

Il Cliente potrà cedere a terzi il rapporto con la Società derivante dalla compravendita delle Healthy Value e disciplinato dalle presenti Condizioni solo previa autorizzazione rilasciata per iscritto dalla Società.

#### **12. Comunicazioni**

La Società e il Cliente convengono che tutte le comunicazioni inerenti la compravendita delle Healthy Value, il loro utilizzo e tutti quanto altro disciplinato dalle presenti Condizioni, saranno valide ed efficaci se effettuate a mezzo posta elettronica certificata, ovvero ai recapiti, anche digitali, indicati dal Cliente in fase di registrazione al Sito e/o all'App e/o in fase di acquisto delle Healthy Value, ovvero messe a disposizione del Cliente nella propria area personale presente sul Sito e/o sull'App.

#### **13. Privacy**

La Società e il Cliente si impegnano a rispettare la normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali, di cui al Regolamento UE 679/2016 e al Codice Privacy D.lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. e autorizzano reciprocamente il trattamento dei dati forniti per le finalità connesse alle presenti Condizioni.

Con riguardo al trattamento dei dati dell'Utente, la tutela e il trattamento dei dati personali avverranno in conformità all'informativa sul trattamento dei dati, resa ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del GDPR, resa al momento dell'iscrizione e consultabile, in qualsiasi momento, nella relativa sezione presente sul Sito.

#### **14. Legge applicabile e foro competente**

Le Condizioni sono soggette alla legge italiana. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, validità, esecuzione, cessazione o risoluzione delle presenti Condizioni e/o per le eventuali azioni di cognizione, esecutive, cautelari, inibitorie, di risarcimento danni o di altra tipologia scaturenti dalle presenti Condizioni, sarà competente in via esclusiva il foro del luogo in cui ha sede legale la Società al momento della proposizione della relativa domanda giudiziale, e lo stesso non subirà mutamenti in ipotesi di connessione e/o continenza di lite, con conseguente esclusione di qualsiasi altro foro alternativo eventualmente competente.

#### **15. Servizio Clienti YouHealthy**

Il Servizio Clienti YouHealthy è contattabile dal Cliente e/o dagli Utenti, ai recapiti e nelle fasce orarie indicate dalla Società, al fine di fornire agli stessi informazioni sulle Healthy Value e/o sui Servizi e assisterli nella fase post vendita.